**杭州医学院药学院机房设备项目**

**招标需求**

# 1、项目概况

杭州医学院药学院302机房原电脑拆机（锐捷瘦客户端），移送到指定位置，完成所有机器调试集成，新购33套计算机在原机房安装调试集成，完成系统和常用办公软件、影音软件等系统的调试。

# 2、项目清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **最高限价** | **小计** |
| 1 | 电脑（包括显示器、鼠键套装） | 33 | 套 | 8000.00 | 264000 |
|  | | | | | 264000 |

## 3、技术参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **技术特征** |
| 1 | 电脑 | CPU类型 英特尔 酷睿i7 11代系列  CPU型号不低于Intel 酷睿i7 11700  内存规格  内存类型 DDR4  内存大小不低于16GB  硬盘接口类型 SSD/SATA  硬盘容量不低于256GB+2TB  硬盘描述 混合硬盘（GSSD+HDD）  独立显卡  显存容量 不低于2GB  显示器 不低于23英寸尺寸  网络通信  网卡描述 1000Mbps以太网卡  软件系统  预装正版操作系统不低于Windows 10  键鼠：黑色USB标准键盘，有线USB光电鼠标；  出厂预装基本办公软件  保修：3年上门服务  集成要求：原机房电脑拆机（锐捷瘦客户端），移送到指定位置，完成所有机器调试集成；新电脑在原机房安装调试集成，完成系统和常用办公软件、影音软件等系统的调试。集成所需配件所产生的所有费用包含在本项目内。 |

# 4、项目实施与集成要求

（1）项目工期要求：所供商品4月30日前按时、安全运至甲方指定地点，并5月31日前完成安装、调试并通过验收。

（2）完成所有机器调试集成，完成系统和常用办公软件，影音软件等系统的调试。

（3）中标方对本项目的报价应包含所有的安装调试集成费用。

# 5、技术支持服务要求

## 5.1维护服务

投标人应协助用户完成日常系统及应用的维护工作，保证系统的正常运行。

投标人应提供7\*24小时互联网/电话技术支持、5\*8小时及7\*24小时(对业务的正常运行造成重大影响的问题，如系统崩溃、无法启动、拒绝连接等)远程维护支持；对用户提出的预防性维护要求应在2小时内做出实质性响应，及时解决设备运行中的问题。对用户提出的故障性维护要求应在半小时内做出实质性响应，及时解决设备运行中的问题。（或在用户要求的期限内及时解决设备运行中的问题。否则，由此而带来的损失，由投标人承担相应责任。） 若无法在用户要求的期限内及时解决设备运行中的问题，需提供备用设备保证不影响学校正常使用。

设备运行过程中如果出现技术故障（如服务中断、数据丢失、主要功能不能正常工作等）或与其他产品发生冲突，投标人应保证提供6小时内解决此类问题的紧急预案方案，以恢复故障，使设备得以正常运行。

设备或系统运行过程中如果发生故障，投标人需启动公司的多层技术资源支持，帮助客户排查问题，直到问题最终获得妥善处理。对于客户设备或系统的重要问题，投标人至少每天汇报一次问题解决情况。在整个系统设计没有单点故障的情况下，故障恢复期间应确保设备或系统不中断。

## 5.2现场技术支持服务

投标人服务人员应在收到用户故障通知并经用户方负责人批准后2小时内赶到现场，并同时提供远程服务。现场技术支持服务结束时须填写现场服务报告，相关负责人签字。

## 5.3版本升级服务

投标人应向用户免费提供并授权使用最新推出的版本、小版本升级、补丁和相应软件。投标人应及时向用户通报软件升级情况及升级建议，提供软件升级补丁和远程电话支持升级服务。投标人把测试稳定的版本、说明文档（如补丁说明、新增功能说明、对应用的影响说明等文档）分发给用户，如果用户有升级的需求，投标人将协助用户进行升级的测试、安装、调试，让系统稳定、健康的运行。

## 5.4培训要求

投标人应向用户管理人员、技术人员等提供相关培训，保证用户能够进行软、硬件的运行管理、操作、维护，故障分析处理等工作。具体要求如下：

培训对象：用户（使用人员、管理人员、开发人员）及与本项目有关的其他人员；

培训内容：本项目所涉及的所有软件系统的基本原理、技术特性、操作运行、管理维护等，在该平台软件上基础数据初始方法、平台软件维护方法、使用方法等，以及中标人认为需要培训的内容。

培训教材：针对系统管理人员、使用人员、开发人员分别提供培训教材，教材包括纸质版和电子版。

培训日期及方式：由用户商定，时间以学会为标准。

投标人应将培训相关费用计入投标总价。